

# Manual de etică și integritate ADV Romania & UtilDeco

## 1. Cadrul general

Prezentul manual detaliază principiile de etică și integritate care guvernează activitatea Fundației "Alături de Voi" România, organizație românească înființată în 2002, autorizată ca întreprindere socială de inserție și unitate protejată, cu sediul național la Iași. ADV România este înregistrată ca fundație românească, conform legislației în vigoare, este independentă față de autoritățile statului, nu-și condiționează sprijinul și acțiunile de apartenențe la anumite ideologii, doctrine sau religii.

Misiunea fundației este "incluziunea persoanelor cu dizabilități și din alte grupuri vulnerabile", iar pentru atingerea acestei misiuni organizația oferă o gamă largă de servicii:

- **Clubul Tinerilor**, unde periodic, vin în jur de 150 de copii și tineri din familii sărace, cu părinți plecați la muncă în străinătate, cu dizabilități, de etnie romă sau proveniți din centre de plasament. Aici beneficiază de un pachet integrat de servicii sociale, psihologice și educaționale care îi ajută în procesul de dezvoltare.

În cadrul **programului de asistență socială**, fiecare copil/tânăr trece printr-un proces de evaluare (situație familială, situație materială, situație școlară / profesională, situație socială) în urma căruia sunt identificate nevoile și este stabilit un plan de intervenție. În funcție de nevoi, copiii și tinerii primesc diverse forme de sprijin: pentru integrare / reintegrare școlară și socială, pentru depășirea unor situații de criză, sprijin pentru obținerea documentelor de identitate, pentru obținerea unor drepturi etc.

În cadrul **programului de asistență psihologică**, copiii și tinerii beneficiază de consiliere și sprijin pentru:

- dezvoltarea personală (dezvoltarea de abilități de management al stresului, activități de auto-cunoaștere, îmbunătățire a imaginii și stimei de sine și a respectului de sine, a abilităților de comunicare, relaționare și gestionare a conflictelor etc.)
- depășirea momentelor dificile din viață (stări de tristețe, anxietate, traume etc.)

- orientare în carieră (pe baza chestionarelor de interese și a profilului personalității, ei sunt sprijiniți să-și contureze traseul educațional și să identifice cele mai bune opțiuni educaționale și profesionale).

În cadrul **programelor educaționale**, copiii și tinerii beneficiază de o gamă variată de activități ce vizează dezvoltarea de abilități practice, dezvoltarea de abilități de relaționare, dezvoltarea de abilități de viață independentă, achiziția de cunoștințe noi din domenii cât mai diverse etc. Toate activitățile sunt adaptate vârștelor și nivelului de înțelegere al beneficiarilor.

Intervenția este continuată în comunitate, prin activități de informare și prevenire derulate în școli și licee pe diferite teme, cum ar fi: educația sexuală, consumul de alcool și droguri, traficul de persoane, violența colară ș.a. de care beneficiază anual peste 10.000 de copii și tineri.

În cadrul Clubului Tinerilor funcționează și 3 servicii licențiate: Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, Centrul de zi de consiliere și informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie; Centrul de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. Detalii pe [www.clubultinerilor.eu](http://www.clubultinerilor.eu)

- **Angajare protejată în cadrul Întreprinderii Sociale de Inserție UtilDeco, autorizată ca unitate protejată.** Fiind vorba de locuri de muncă protejate, UtilDeco asigură servicii suplimentare de integrare socio-profesională, consiliere și orientare profesională, calificare la locul de muncă și asistență continuă în dezvoltarea individuală a potențialului fiecărui angajat, transformând dizabilitatea în abilitate. Întreprinderea Socială de Inserție are permanent angajate minim 40% persoane cu dizabilități. Detalii pe [www.utildeco.ro](http://www.utildeco.ro)
- **Agenția de Plasare și Asistență la Locul de Muncă.** Acest serviciu inovativ asigură integrarea tinerilor din grupuri vulnerabile pe piața neconvențională a muncii prin oferirea unui pachet integrat de servicii sociale și de ocupare: evaluare și testare competențe; consiliere și orientare profesională; calificare profesională; internship la UtilDeco; mediere și angajare pe piața muncii; jobcoaching pentru menținerea locului de muncă cel puțin 6 luni de la angajare. Acest serviciu este oferit anual la peste 30 de tineri și adulți din categoria "greu ocupabili". Detalii pe [www.jobdirect.ro](http://www.jobdirect.ro)
- **Alte servicii, oferite prin proiecte europene care aduc plus valoare în comunitate, prin investițiile realizate în oameni, comunități, în sistemul de sănătate, educație, social și de ocupare, respectiv sector ONG.** Fondurile europene reprezintă oportunitatea actuală de

dezvoltare a României, însă pentru a atrage aceste fonduri e nevoie de cofinanțare cash care poate varia între 2-40% din valoarea proiectului, respectiv de cash flow pentru implementare. ADV România a implementat peste 75 de proiecte europene și a atras în 15 ani de activitate peste 17,5 mil euro finanțare nerambursabilă, oferind servicii gratuite în comunitate, investind în inovație socială, creând locuri de muncă, realizând achiziții de la operatori economici și contribuind direct la bugetul consolidat al statului prin taxele și impozitele plătite anual.

Finanțarea serviciilor se realizează prin combinație de fonduri:

- Reinvestirea 100% a profitului obținut din activitatea economică derulată de către Întreprinderea Socială de Inserție UtilDeco. Detalii pe [www.utildeco.ro](http://www.utildeco.ro)
- Derularea de cursuri contra cost. Detalii pe <http://cursuri.alaturidevoi.ro/>
- Direcționarea a 2% din impozitul pe venit și a 20% din impozitul pe profit. Detalii pe <http://alaturidevoi.ro/donatii/>
- Proiecte europene. Detalii pe <http://alaturidevoi.ro/proiecte/>

Fundația "Alături de Voi" România este o organizație care a reușit să-și contureze și consolideze o cultură organizațională bazată pe valori fundamentale precum:

- Incluziune și susținere
- Responsabilitate
- Devotament

La acestea se adaugă un set de principii însușite și respectate de organizație, privind: etica, integritatea, transparența, conformitatea, pro activitatea și respectul față de valorile și drepturile fundamentale ale omului, unele urmând a fi detaliate în acest document.

Aceste principii se aplică prin prevederi specifice în toate direcțiile de activitate ale organizației:

- Activitate economică derulată prin intermediul întreprinderii sociale UtilDeco,
- Servicii de asistență socială și de ocupare,
- Gestionarea fondurilor europene,
- Angajarea de personal,
- Protejarea mediului,
- Managementul participativ,
- Responsabilitate socială.

ADV România promovează integritatea, cultura etică și buna reputație ca modalitatea în care ONG-urile să se evidențieze ca actor important și credibil care acționează exclusiv în beneficiul comunității și pentru relații corecte în societate.

## **2. Valori și principii de bază respectate în ADV România:**

### **2.1. Incluziunea**

Prin misiunea asumată, organizația militează și realizează incluziunea persoanelor cu dizabilități, oferind în acest sens un pachet integrat de servicii sociale și de ocupare atât în propria Întreprindere Socială de Inserție UtilDeco cât și pe piața neconvențională a muncii prin intermediul Agenției de Plasare și Asistența la Locul de Muncă.

Principiul de incluziune se regăsește la toate nivelele organizaționale prin implicarea persoanelor cu dizabilități atât în Consiliul Director, cât și ca pondere de minim 40% din total salariați. De asemenea, persoanele cu dizabilități sunt incluse și în programul de internship și de voluntariat al organizației.

UtilDeco este un loc de muncă adaptat, în care angajatul cu dizabilitate este tratat cu respect, i se oferă condiții de muncă adecvate activității pe care o depune și capacității sale de muncă. Relațiile de muncă sunt legale și corecte, există un plan de carieră și un pachet salarial care să motiveze performanța.

În cei peste 15 ani de activitate, Fundației "Alături de Voi" România & Întreprinderii Sociale de Inserție UtilDeco i-au fost acordate peste 33 de premii în semn de recunoaștere și apreciere pentru activitatea derulată.

Una din cele mai recente aprecieri a fost câștigarea premiului "Social Entrepreneur Of The Year" acordat Angelei Achiței pentru dezvoltarea Întreprinderii Sociale UtilDeco, în cadrul programului EY Entrepreneur Of The Year, singura competiție antreprenorială globală care se derulează în mai mult de 145 de orașe din 60 de țări, acoperind peste 94% din economia globală.

### **2.2. Integritatea**

Toate activitățile organizației sunt realizate în mod etic, acordându-se o mare atenție respectării standardelor profesionale, a normelor de comunicare și identitate vizuală, precum și gestionarea corectă a tuturor resurselor organizației.

ADV România & UtilDeco abordează etic și profesionist asistența persoanelor cu dizabilități, relația cu acestea fiind bazată pe confidențialitate, încredere, suport, anticiparea nevoilor și acțiune.

ADV România & UtilDeco nu va iniția și nu va lua parte la fapte care sunt de natură să păteze reputația beneficiarilor sau a organizației.

Având ca valoare parteneriatul, ADV Romania își tratează colaboratorii, partenerii cu onestitate, seriozitate și profesionalism.

ADV România agreează numai acele contracte de finanțare sau acte de donație/sponsorizare care respectă autonomia organizației și stipulează corect și clar obligațiile părților.

Orice practici incorecte care presupun răsplata personalului organizației, a angajaților sau a echipei de management din partea sau către terți sunt excluse și nu reprezintă practici ADV & UtilDeco.

ADV România manifestă etică în afaceri, fiind un partener corect și care respectă standarde certificate, din 2013, organizația având implementate standardele ISO 9001- management al calității, ISO 14001 – management de mediu, SR OHSAS – standard privind sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale și SR ISO/CEI 27001 – sistem de management al securității informației.

Orice situație de conflict de interese sau incompatibilitate în care s-ar afla o persoană care este angajată ADV România & UtilDeco va fi discutată în echipa de management și se vor lua măsuri pentru eliminarea raportului incorect.

### **2.3. Reciprocitatea**

ADV România & UtilDeco solicită partenerilor săi, respectarea aceluiași norme de etică și nu va întreține relații de colaborare cu entități despre care au suspiciuni solid fundamentate sau dovezi că încalcă legea.

ADV România & UtilDeco își asumă întreprinderea de demersuri în toate situațiile în care constată încălcarea eticii, responsabilității, integrității și transparenței în relație cu beneficiarii, clienții, furnizorii și partenerii săi, sau în situații care au legătură cu domeniul său de activitate.

Din dorința de a aprecia și a fideliza achizițiile realizate de către clienți, Întreprinderea Socială de inserție UtilDeco a dezvoltat un sistem de acordare puncte de loialitate la crearea unui cont de cumpărături pe site-ul UtilDeco Charity Cash & Carry accesibil pe link-ul <https://shop.utildeco.ro/> și care a fost aprobat prin decizie internă de către Consiliul Director al fundației.

#### **2.4. Transparență**

ADV România & UtilDeco manifestă transparență totală în relație cu finanțatorii / clienții / furnizorii / partenerii săi, fiind o practică publicarea raportului anual pe site-ul oficial al organizației [www.alaturidevoi.ro](http://www.alaturidevoi.ro) și site-ul Întreprinderii Sociale de Inserție UtilDeco [www.utildeco.ro](http://www.utildeco.ro)

ADV România & UtilDeco informează periodic comunitatea cu privire la activitatea sa, prin toate canalele media cunoscute, inclusiv site-urile proprii și rețele de socializare, comunicate de presă, stiri, newsletter s.a..

De asemenea, ADV România & UtilDeco, răspunde întrebărilor din partea mass media, având grijă să fie respectată confidențialitatea și celelalte drepturi ale beneficiarilor, clienților, furnizorilor, partenerilor organizației.

#### **2.5. Responsabilitate**

ADV România & UtilDeco au un comportament responsabil în raport cu beneficiarii, clienții, furnizorii și partenerii și în societate, în general.

ADV România promovează comportamentul responsabil al instituțiilor și al firmelor și este una dintre primele organizații din țară care a încurajat achiziția de produse și servicii de la întreprinderi sociale ca și componentă de CSR. De asemenea, prin întreprinderea socială UtilDeco, sponsorizează derularea diferitor evenimente sociale în comunitate cum ar fi: Balul de la Castel, organizat de către Fundația Serviciilor Sociale Bethany; Swimathon, organizat de către Fundația Comunitara Iasi; Gala dizabilității, organizată de către Fundația Star of Hope, Campania "Arată că îți pasă", organizată de către ANCAR, Filiala Iași ș.a.

În deciziile pe care le ia, fundația se consultă cu Consiliul Tinerilor – grup informal realizat din 5 tineri, care asigură un for consultativ în situații care privesc direct beneficiarii. Astfel organizația are grijă să existe un feedback asupra demersurilor și deciziilor cu impact asupra beneficiarilor și comunității în general.

ADV România își adaptează continuu serviciile, astfel încât să răspundă cât mai bine la nevoile în schimbare a beneficiarilor.

Ca angajator, ADV Romania & UtilDeco a implementat din 2013 standardele ISO 14001 – management de mediu, SR OHSAS – standard privind sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale, tocmai pentru a oferi condiții sigure de lucru, performante și pentru a nu pune în pericol sănătatea angajaților și mediul înconjurător. Deșeurile din hârtie sunt colectate separat și predate unei firme de reciclare hârtie. Deșeurile textile sunt reciclate în pondere de 95% prin fabricarea de lavete și accesorii vestimentare.

În octombrie 2013, ADV România a primit Premiul de excelență, ca model de bună practică, în cadrul inițiativei ENWPH „Promovarea sănătății la locul de muncă pentru angajații cu boli cronice - Sănătate Publică și Muncă.

## **2.6. Conformitate**

ADV România & UtilDeco respectă strict cadrul legislativ românesc și european aferent întregii sale activități - ca ONG, angajator și agent economic.

De altfel și Regulamentul de ordine interioară ADV România menționează obligația respectării legislației naționale și europene.

În ceea ce privește gestionarea finanțărilor europene, spre exemplu, corectitudinea implementării este dovedită de gradul ridicat de absorbție a fondurilor alocate – 95 – 99 % și absența corecțiilor financiare.

În activitatea de asistență socială fundația și-a realizat Manualul de proceduri în acord cu Codul deontologic al Asistenților Sociali.

ADV România respectă standardele de formare autorizate de ANC, fiind acreditată pentru formare în domeniile: Legător manual (nr.1162 /29.10.2012), Competențe comune informatice (decizia 612/4.06.2014), Antreprenor în economia socială (nr. 1000/11.09.2012), Manager de întreprindere socială (nr.911/18.09.2013), Manager proiect (decizia 613/4.06.2014), Arhivar (nr. 1510/23.06.2015) și Arhivist (nr.1639/24.08.2016).

De asemenea, fundația este acreditată ca furnizor de servicii sociale de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale (641/19.05.2014), ca furnizor de servicii de ocupare de către AJOFM Iași (seria IS/nr. 25/00037 din 23.06.2014).

Activitatea economică a fundației este conformă prin obținerea statutului de Întreprinderea Socială de Inserție UtilDeco de la AJOFM Iași (seria IS/A nr.0008/06.12.2016) și de unitate protejată de la ANPD (nr. 1318/11.06.2013).

Ca angajator, ADV România respectă standardele cele mai ridicate, dovadă faptul că în anul 2013 a primit recunoașterea europeană - Comisia Europeană publicând pe propria pagină, la secțiunea „Angajare, afaceri sociale și incluziune” modelul de bună practică reprezentativ pentru România pentru angajarea protejată - UtilDeco.

## **2.7. Pro activitate**

ADV România își asumă rolul de promotor al principiilor de etică și integritate și împărtășește de câte ori are ocazia modelul său de bună practică, asumându-și rolul de lider moral în domeniul serviciilor sociale și de economie socială.

ADV România investește în comunitate fiind unul din promotorii conceptului de economie socială și a Legii Economiei Sociale, adoptată în iulie 2015. Pentru dezvoltarea sectorului, organizează periodic cursuri de formare de antreprenor și manager în economie socială, vizite de studiu, târguri naționale și asigură consultanță și coaching pentru dezvoltare de întreprinderi sociale.

ADV România este inițiatorul Federației Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale – FONSS, înființată în august 2014, având în prezent un număr de 27 de membri, ONG-uri autorizate ca furnizori de servicii sociale din Regiunea Nord Est. Președinția primului mandat este deținută de către ADV România, prin reprezentantul legal, Angela Achiței.



ADV România deține și vicepreședinția Comisiei ONG din cadrul Consiliului de Dezvoltare Economică și Socială a județului Iași, prin directorul de dezvoltare și comunicare ADV – dna Mihaela Munteanu, după ce, în perioada 2011-2014, a coordonat activitatea comisiei, prin reprezentantul său legal, Angela Achiței.

ADV România, începând cu iulie 2015 este membră în Comitetul de Monitorizare al Programului Operațional Regional 2015-2020 – ADR Nord Est, și din aprilie 2016, membră a Coaliției Naționale Anti-sărăcie organizată de către Prim Ministrul României Dacian Cioloș.

ADV România este membru activ în mai multe rețele naționale și internaționale, printre care și Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale – FONSS (membru fondator, ADV România deține președinția federației); Consiliul de Dezvoltare Economică și Socială al Județului Iași (fundația deține vicepreședinția Comisiei ONG); RISE România – Rețeaua Română a Întreprinderilor Sociale de Inserție prin activitatea economică (membru fondator); FOND (membru fondator), Coaliția ONG pentru Fonduri Structurale (membru fondator), Asociația Internațională de Economie Socială, Pactul Regional pentru Ocupare și Incluziune Socială Nord Est, Rețeaua Împreună, AIDS Action Europe, People Living with AIDS, CONCORD și Pactul de Integritate ECOSOC.

ADV România este o organizație militantă pentru susținerea sectorului ONG, a drepturilor beneficiarilor, îmbunătățirea funcționării sistemului social și de ocupare, a managementului fondurilor europene, a mecanismelor publice de finanțare destinate Serviciilor sociale în general, fiind totodată o organizație atentă și activă cu privire la situații apărute în comunitate.

## **2.8. Respect**

În toate demersurile sale, ADV România & UtilDeco se manifestă cu considerație și bună credință. nu discriminează și susține principiul egalității de șanse în afara și în cadrul organizației.

Responsabilitatea pentru comunitate a organizației se manifestă prin consolidarea și dezvoltarea domeniului ONG, implicare și coagularea comunității pentru susținerea interesului beneficiarilor organizației, participarea activă la consultare și decizie publică, monitorizarea deciziilor politice, construirea/aderarea la structurile asociative pentru împuternicirea sectorului.

## **Concluzii:**

- ADV România este o organizație care își asumă un comportament etic și integru, în care prioritatea o reprezintă respectarea misiunii sociale asumate.
- Activitatea economică derulată prin intermediul Întreprinderii Sociale de Inserție UtilDeco urmărește crearea de locuri de muncă pentru persoanele cu dizabilități (minim 40% din total angajați) și finanțarea serviciilor sociale oferite prin intermediul Clubului Tinerilor și Agenția de Plasare și Asistentă la Locul de Muncă. Astfel, profitul este investit 100% în atingerea misiunii sociale asumate și în crearea unei lumi mai bune!
- Prin tot ceea ce întreprinde, ADV România & UtilDeco urmăresc dezvoltarea unei afaceri sociale - model de bună practică pentru incluziunea reală a tinerilor din grupuri vulnerabile și implicarea a cât mai multe persoane pentru a susține și dezvolta acest concept denumit de Muhammad Yunus "Noua formă a capitalismului, menită să răspundă celor mai presante nevoi ale umanității".

***"Ceea ce facem zi de zi.., ne definește practic viitorul!",  
Angela Achiței, președinte***