

2016

# MANUALUL VOLUNTARULUI



## Capitolul I: Cine suntem?

Fundația „Alături de Voi” România (ADV) este o organizație neguvernamentală, înființată în februarie 2002 de către Holt International Children’s Service USA, a cărei misiune este incluziunea persoanelor seropozitive HIV și din alte grupuri vulnerabile.

Sediul național al fundației este în Iași, organizația având centre și în Constanța și Tg. Mureș.

ADV România este înregistrată ca fundație românească, conform legislației în vigoare, este independentă față de autoritățile statului, nu-și condiționează sprijinul și acțiunile de apartenențe la anumite ideologii, doctrine sau religii.

ADV România oferă în prezent următoarele servicii:

- **Servicii sociale specializate** pentru persoane din grupuri vulnerabile în special adolescenți și tineri: asistență psiho-socială și terapie vocațională - în cadrul centrelor de zi din Iași, Constanța și Tg. Mureș (Decizie de acreditare 641/19.05.2014, eliberată de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice);
- **Servicii de ocupare** pentru tineri din grupuri vulnerabile aflați în căutarea unui loc de muncă: consiliere, orientare profesională și mediere pe piața muncii; formare profesională, internship, job coaching și angajare protejată -în cele trei întreprinderi sociale de inserție, organizate ca secții interne în cadrul fundației (Certificat de acreditare eliberat de către ANOFM Iasi, seria IS/nr. 25/00037 din 23.06.2014);
- **Servicii de prevenire** în comunitate: caravane mobile în școli și licee, campanii de informare în domeniul educației sexuale; prevenirea bolilor cu transmitere sexuală, inclusiv HV/SIDA; violență domestică; abuz; trafic de persoane; consum de droguri s.a.;
- **Servicii de promovare și apărare a drepturilor** persoanelor cu dizabilități, inclusiv ale celor infectate cu HIV;
- **Lobby și advocacy** pentru sectorul ONG, contractarea serviciilor sociale și dezvoltarea economiei sociale în România.

## Ce este voluntariatul?

*“Voluntarii reprezintă IUBIREA în mișcare.” (autor anonim)*

Conform legii 78/2014 “voluntariatul reprezintă participarea voluntarului persoană fizică la activități de interes public desfășurate în folosul altor persoane sau al societății, organizate de către persoane juridice de drept public sau de drept privat, fără remunerație, individual sau în grup”.

Activitatea de interes public reprezintă activitatea desfășurată în domenii precum: arta și cultura, sportul și recreerea, educația și cercetarea, protecția mediului, sănătatea, asistența socială, religia, activismul civic, drepturile omului, ajutorul umanitar și/sau filantropic, dezvoltarea comunitară, dezvoltarea socială.

Conform Legii voluntariatului (78/2014), activitatea de voluntariat se desfășoară pe baza unui contract de voluntariat, care reprezintă convenția încheiată între un voluntar și organizația gazdă, în temeiul căreia prima parte se obligă să presteze o activitate de interes public, fără a fi remunerată, iar cea de-a doua se obligă să ofere o activitate adecvată solicitării sau pregătirii voluntarului.

## **De ce să fii voluntar ADV România?**

Care sunt beneficiile și motivațiile care împing oamenii să facă voluntariat? De ce să faci lucruri și să te implici în acțiuni pentru care nu ești plătit?

Motivele pentru tine, ca voluntar, sunt surprinzător de multe:

- câștigi experiență;
- îți valorifici și dezvolti cunoștințele sau abilitățile existente;
- îți faci noi prieteni;
- poți să contribui la prevenirea sau soluționarea unei probleme a comunității;
- poți să contribui la susținerea unei cauze în care crezi;
- îți dezvolti abilitățile personale (comunicare, coordonare de proiect etc.);
- poți să faci ceva ce ți-ai dorit mereu, dar nu ai avut posibilitatea;
- îți lărgești orizontul, prin interacțiunea cu persoane din domenii diferite;
- poți beneficia de consiliere, informare și orientare profesională;

- îți îmbogățești CV-ul, prin faptul că voluntariatul este recunoscut ca experiență profesională (dacă este relevant pentru postul vizat).

### **Profilul voluntarului ADV România**

Programul de voluntariat al Fundației "Alături de Voi" România a debutat odată cu înființarea fundației, deoarece am pornit de la premisa că voluntariatul reprezintă o valoare a organizației și o resursă importantă în atingerea misiunii pentru care ne-am înființat.

A fi **voluntar ADV România** înseamnă să oferi din timpul tău altor persoane care au nevoie de tine, înseamnă să fii comunicativ și creativ, să fii organizat și responsabil.

Prin diversitatea programelor Fundației ADV România și prin standardele profesionale foarte ridicate din cadrul organizației, voluntariatul în cadrul ADV poate reprezenta o oportunitate de dezvoltare pentru persoanele care doresc să dedice din timpul lor cauzelor pentru care lucrăm.

Programul de voluntariat din ADV este extins pe mai multe domenii, iar implicarea voluntarilor pe unul sau mai multe dintre aceste domenii este stabilită de comun acord cu coordonatorul de voluntari.

Intrarea în programul de voluntariat se face în urma unui interviu, în cadrul căruia coordonatorul de voluntari evaluează compatibilitatea candidatului cu profilul organizației, iar viitorului voluntar i se explică ce înseamnă voluntariatul în ADV, care sunt programele în care se poate implica, cine sunt beneficiarii noștri, ce drepturi și obligații au. De asemenea, conform contractului de voluntariat, fiecare voluntar trece printr-o perioadă de probă de 30 de zile.

## **A. Drepturi ale voluntarilor**

- De a le fi respectată integritatea fizică și psihică;
- De a fi informați frecvent în legătură cu activitățile derulate în cadrul fundației;
- De a desfășura activități în concordanță cu pregătirea lor educațională/profesională;
- De a primi instruire adecvată pentru a putea îndeplini activități de voluntariat;
- De a se implica în mai multe programe, dacă timpul le permite;
- De a solicita/primi feedback din partea supervisorului în legătură cu modul de realizare a sarcinii;
- De a alege și accepta o sarcină care să presupună responsabilități doar în măsura în care și le pot asuma;
- De a primi instruire de calitate;
- De a le fi rambursate cheltuielile efectuate pentru realizarea activității, de către Fundația „Alături de Voi” România, în condițiile legii și a contractului de voluntariat;
- De a fi recunoscuți ca membri ai echipei Fundației „Alături de Voi” România;
- De a oferi sugestii și de a fi ascultați,
- De a primi din partea Fundației „Alături de Voi” România un certificat nominal care să recunoască prestarea activității de voluntar, precum și experiența și aptitudinile dobândite.

## **B. Obligații ale voluntarilor**

- Să respecte scopul și misiunea Fundației „Alături de Voi” România și să se identifice cu acestea;
- Să respecte angajații fundației, precum și beneficiarii și clienții acesteia;
- Să respecte programul stabilit împreună cu coordonatorul de voluntari;
- Să respecte regulile de comunicare și de identitate vizuală ADV România;
- Să protejeze echipamentele fundației și ale unității protejate și să nu le utilizeze fără acordul angajaților și fără un instructaj de utilizare;
- Să informeze coordonatorul de voluntari despre orice situație perturbatoare sau generatoare de prejudicii;
- Să respecte confidențialitatea privind politica organizației, beneficiarii (numele și prenumele persoanelor cu dizabilități, inclusiv HIV/SIDA, adresa domiciliului, e-mail-ul și numărul de telefon al persoanelor cu dizabilități, inclusiv HIV/SIDA, poze, imagini ale persoanelor cu dizabilități, inclusiv HIV/SIDA și alte informații care pot aduce prejudicii persoanelor cu dizabilități, inclusiv HIV/SIDA), conținutul documentelor la care are acces și alte informații care ar putea aduce prejudicii Fundației „Alături de Voi” România și clienților acesteia;
- Să anunțe din timp eventualele schimbări de program;
- Să completeze fișa de activitate în urma fiecărei activități derulate;
- Să respecte prevederile cuprinse în regulamentul de ordine interioară.

Programul de voluntariat al ADV România

Programul de voluntariat al ADV România cuprinde mai multe domenii, care vor fi descrise mai jos. Aceasta descriere se regăsește și în fișa voluntarului, și în funcție de dezvoltarea organizației și de extinderea spre noi domenii, poate suferi modificări.

Denumire și descriere program	Responsabilitățile voluntarilor	Cunoștințe și abilități necesare
<p><b><u>CLUBUL TINERILOR</u></b></p> <p><i>Clubului Tinerilor este un program adresat tinerilor cu dizabilități, inclusiv tinerilor cu HIV/SIDA, dar și celor care provin din alte grupuri vulnerabile (copii, adolescenți). Activitățile derulate în cadrul clubului facilitează dezvoltarea abilităților de viață independentă, asimilarea de cunoștințe noi, prin abordarea unor teme educative și de cultură generală, de interes pentru ei, și petrecerea timpului liber într-un mod plăcut, prin participarea la activități recreative (jocuri de echipă, vizionare filme, tenis de masa, șah etc).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ proiectarea, organizarea și derularea de activități educative, recreative și pentru dobândirea abilităților de viață independentă cu beneficiarii clubului, în acord cu particularitățile psihologice, educaționale și sociale ale acestora, sub îndrumarea responsabilului de program sau a coordonatorului de voluntari;</li> <li>▪ sprijinirea beneficiarilor în realizarea activităților curente din cadrul clubului;</li> <li>▪ asigurarea și menținerea unui climat pozitiv în timpul activităților, bazat pe respect, deschidere și suport afectiv;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de comunicare (claritate și concizie în exprimare, fluența limbajului);</li> <li>▪ de a lucra independent, dar și în echipă;</li> <li>▪ de colaborare și cooperare;</li> <li>▪ de a interacționa/lucra cu oameni de diverse categorii sociale;</li> <li>▪ corectitudine</li> <li>▪ transparență;</li> <li>▪ potențial creativ;</li> <li>▪ empatie;</li> <li>▪ răbdare.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ asigurarea și menținerea unui mediu sigur, lipsit de pericole, în acord cu normele SSM și PSI.</li> </ul>	
<p><b><u>UTIL DECO</u></b></p> <p><i>Util Deco este o unitate protejată autorizată cu ateliere în Iași, Tg. Mureș și Constanța, secție internă ADV România, în cadrul căreia se realizează o gamă largă de servicii: arhivare fizică și electronică a documentelor, servicii tipografice, servicii de croitorie (inclusiv echipamente de protecție standardizate), personalizare produse prin transfer termic, servicii de legătorie manuală și de intermediere produse de birotică, papetarie, curățenie, mobilier și echipamente IT. La Util Deco, pot fi realizate și produse de serie mică, unicat sau hand-made, în atelierele de legătorie-tipografie-multiplicare, artă meșteșugărească și pictură, confecționare lumânări decorative și croitorie</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sprijinirea angajaților unității protejate în realizarea comenzilor/sarcinilor de lucru, în acord cu disponibilitatea și capacitățile sale;</li> <li>▪ contribuție la asigurarea calității produselor și serviciilor unității protejate, prin activitățile pe care le desfășoară;</li> <li>▪ implicare în realizarea unor operații specifice activității fiecărui atelier, respectând indicațiile șefilor de atelier sau a directorului unității protejate;</li> <li>▪ folosirea instrucțiunilor de lucru pentru îndeplinirea sarcinilor;</li> <li>▪ asigurarea și menținerea unui climat pozitiv în timpul activităților, bazat pe respect, deschidere și suport;</li> <li>▪ asigurarea și menținerea unui mediu sigur, lipsit de pericole, în acord cu normele SSM și PSI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de a lucra independent, dar și în echipă;</li> <li>▪ de a urma instrucțiuni;</li> <li>▪ capacitatea de concentrare a atenției;</li> <li>▪ abilități manuale;</li> <li>▪ de a interacționa/lucra cu oameni de diverse categorii sociale;</li> <li>▪ cooperare;</li> <li>▪ organizare;</li> <li>▪ flexibilitate;</li> <li>▪ corectitudine și transparență;</li> <li>▪ potențial creativ;</li> <li>▪ simț estetic.</li> </ul>

<p><b><u>DEPARTAMENT FINANCIAR</u></b> <b><u>CONTABIL</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sprijinirea angajaților departamentului financiar contabil al fundației în activitățile curente ale acestora (ordonare, numerotare, multiplicare documente etc.);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de a lucra independent, dar și în echipă;</li> <li>▪ de a urma instrucțiuni;</li> <li>▪ capacitatea de concentrare a atenției;</li> <li>▪ cooperare;</li> <li>▪ organizare;</li> <li>▪ flexibilitate.</li> </ul>
<p><b><u>ACTIVITĂȚI ADMINISTRATIVE</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sprijinirea angajaților fundației în activitățile curente ale acestora (ordonare, numerotare, multiplicare documente etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de a lucra independent, dar și în echipă;</li> <li>▪ de a urma instrucțiuni;</li> <li>▪ capacitatea de concentrare a atenției;</li> <li>▪ cooperare;</li> <li>▪ organizare;</li> <li>▪ flexibilitate.</li> </ul>
<p><b><u>CENTRUL DE RESURSE PENTRU ADOLESCENȚI</u></b></p> <p>Incepând din luna septembrie 2014, în cadrul Fundației “Alături de Voi” România funcționează 2 centre de resurse pentru adolescenți, unul în Iași și unul în Constanța. Aceste centre se adresează adolescenților cu vârste între 10 – 18 ani, cu oportunități reduse de dezvoltare din cele două orașe.</p> <p>În cadrul centrelor de resurse, adolescenții pot găsi specialiști (psihologi, asistenți sociali) cu care să discute despre preocupările și</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferirea de suport în realizarea activității (prin amenajarea sălii, asigurarea funcționabilității elementelor tehnice)</li> <li>▪ Realizarea de evenimente de timp liber (zi de jocuri de societate, film, etc.)</li> <li>▪ Sprijin în decontarea biletelor de autobuz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizare</li> <li>▪ Cooperare</li> <li>▪ Creativitate</li> <li>▪ Abilități de comunicare</li> <li>▪ Empatie</li> <li>▪ Răbdare</li> </ul>



problemele pe care le au. Astfel, aceștia pot beneficia gratuit de:

- Servicii de consiliere, pe diverse segmente: consiliere suportivă și de recuperare, consiliere informațională, consiliere în vederea dezvoltării personale, consiliere și orientare vocațională și profesională;
- Servicii de asistență socială (sprijin pentru integrare / reintegrare școlară, sprijin în situații de criză, sprijin pentru respectarea drepturilor);
- Activități de informare pe diverse teme (HIV/SIDA, consum de droguri, educație pentru sănătate, trafic de ființe umane, abandon școlar, violență domestică);
- Cursuri de formare de tip "școala de vară" în domeniul educației pentru sănătate.

Activitățile din cadrul centrelor de resurse pentru adolescenți sunt susținute în colaborare cu specialiști din cadrul DGASPC Iași și Constanța, DAC Iași și ISJ Iași și Constanța, și realizate cu sprijinul tehnic și financiar al Reprezentanței UNICEF în România, în cadrul modelului Oportunități pentru Adolescenți.

pentru adolescenții care participă la activități;

- Acordarea de suport în desfășurarea campaniilor de informare în școli (realizarea de fotografii, instalarea echipamentelor, etc.)

# Cine sunt beneficiarii noștri?

## I. Persoane adulte infectate cu virusul HIV

### Ce înseamnă HIV?

(Virusul Imunodeficienței Umane) este un agent patogen care, odată pătruns în organism, atacă celulele din sistemul imunitar și se multiplică în interiorul acestora, distrugându-le.

### Ce înseamnă SIDA?

(Sindromul Imunodeficienței Umane Dobândite) nu reprezintă doar o singură boală, ci un complex de boli diferite care afectează în mod specific persoanele infectate cu HIV, dar pe care un organism sănătos ar reuși să le învingă fără prea mare efort.

### Cum se transmite HIV?

- ✚ prin contact direct cu sângele infectat (transfuzii, folosirea în comun a acelor, etc.)
- ✚ prin contact sexual neprotejat (fără prezervativ), prin intermediul spermei sau a secrețiilor vaginale
- ✚ de la mama infectată la copil (în timpul sarcinii, al nașterii sau după naștere, prin alăptare)



### **Cum NU se transmite HIV?**

- ✚ atingere, sărut, îmbrățișare
- ✚ înțepături de țânțari sau alte insecte
- ✚ contacte interumane, de serviciu sau școlare
- ✚ trăind sau muncind în preajma unei persoane infectate
- ✚ băi, bazine, adică prin apă
- ✚ tuse sau strănut, deci prin aer
- ✚ folosirea grupurilor sanitare în condiții igienice
- ✚ prosoape, clanțe de uși, receptor de telefon

### **Cum evoluează HIV?**

1. Infectarea
2. Fereastra imunologică
3. Infecția acută
4. Perioada de latență
5. Perioada simptomatică
6. SIDA

### **Mituri despre HIV și SIDA**

- Dacă ai contactat HIV, înseamnă că ai SIDA
- Iți dai seama că ești infectat cu HIV după simptomele specifice
- HIV îți mai lasă foarte puțin timp de trăit
- Sexul neprotejat este sigur între parteneri care au amândoi HIV
- HIV se poate transmite prin înțepătura de insecte
- Seropozitivii HIV aflați sub tratament nu mai pot transmite HIV
- HIV nu se poate transmite prin sex oral
- HIV se transmite doar prin contact sexual neprotejat

## **Drepturile și responsabilitățile persoanei infectate cu virusul HIV**

Infecția HIV/SIDA ar trebui privită ca oricare altă boală cronică cu evoluție îndelungată, uneori imprevizibilă, care necesită asistență medicală și tratamente costisitoare, cu impact psihologic și social atât asupra celui în cauză, cât și asupra anturajului.

Orice persoană care este sau nu infectată cu virusul HIV ar trebui să beneficieze de toate drepturile omului precum:

- *Drepturi civile:* dreptul la viață, la libertate și la inviolabilitatea persoanei, dreptul la libera ocrotire a legii, recunoașterea cetățeanului ca subiect de drept, egalitatea în drepturi între bărbați și femei, dreptul la o cetățenie, dreptul de a se căsători și de a întemeia o familie, dreptul la prosperitate;
- *Drepturi politice:* dreptul la libertatea gândirii, conștiinței și religiei, dreptul la întrunire pașnică, dreptul la liberă circulație, dreptul de a alege și de a fi ales;
- *Drepturi economice și sociale:* dreptul la muncă și asigurare socială, dreptul la asociere, dreptul persoanei la un nivel de trai decent, dreptul la sănătate reprezintă capacitatea persoanei de a se bucura de cea mai bună sănătate fizică și mentală pe care o poate atinge;
- *Drepturi culturale:* dreptul la educație, dreptul de a beneficia de progres, de protecția intereselor morale și materiale, dreptul de a participa la viața culturală.

În fața legii și a medicinei, SIDA este o afecțiune ca oricare alta. Dacă ne gândim, putem să ne punem întrebarea ce diferență există între infecția HIV și alte boli cronice, cum ar fi hepatita, TBC, cancer. Primul răspuns care ne vine în minte este acela că nu există momentan un tratament care să vindece boala. Dar oare în cancer există tratament? Răspunsul este „nu”. Totuși care este diferența dintre cele două boli? Diferența este dată de percepția, atât la nivel individual, cât și social că, a fi infectat HIV este o rușine. Înseamnă că viitorul tău este unul de discriminare, stigmatizare și excludere.

În plus, prin natura condiției medicale, au dreptul la:

- Confidențialitate din partea celor care au acces la datele lor medicale.
- Tratamente gratuite și adecvate afecțiunii pe care o au.
- O indemnizație lunară din partea statului, menită să îi protejeze dacă boala nu le permite să muncească.

#### *Responsabilitățile persoanelor infectate cu HIV*

Pacienții cu HIV/SIDA au obligația să informeze medicul curant, inclusiv medicul stomatolog, cu privire la statusul său HIV. Persoanele infectate cu HIV sau bolnave de SIDA care își cunosc statusul de HIV pozitiv răspund, conform legii pentru transmiterea voluntară a infecției, dacă aceasta s-a produs din motive imputabile lor. Persoanele infectate cu HIV care nu își cunosc statusul de HIV pozitiv nu răspund pentru eventuala transmitere a infecției HIV.

## **II. Persoane adulte cu dizabilități psihice și fizice**

Definiția dizabilității este discutabilă din mai multe motive. Abia în secolul trecut a fost folosit termenul de "dizabilitate" pentru a se referi la o clasă distinctă de oameni. Din punct de vedere istoric, cuvântul "dizabilitate" a fost folosit ca un sinonim pentru "incapacitate". O dizabilitate ar putea fi definită ca o consecință a unei condiții care limitează o persoană de a utiliza una sau mai multe dintre abilitățile ei-lui, cum ar fi mersul pe jos, vorbirea, văzul, auzul, raționamentul sau abilitățile de învățare. Dar amintește-ți că nu este întotdeauna ușor să îți dai seama dacă o persoană are o dizabilitate sau ce tip de dizabilitate are.

O dizabilitate este o condiție care poate fi cauzată genetic, de un accident, de o boală sau o trauma.

### **Interacțiunea cu persoanele cu dizabilități**

#### **Socializare**

Oamenii sunt ființe sociale iar interacțiunea este un proces natural de zi cu zi, indiferent de diferențele dintre noi. Implică o persoană cu dizabilități în conversație sau în activitate, nu o lăsa pe dinafară doar pentru că te simți stânjenit sau pentru că îți este teamă că el/ea se va simți stânjenit/ă. Invită persoana așa cum ai face cu oricine altcineva și las-o să decidă singură dacă vrea să participe sau nu.

#### **Atitudine și abordare**

Când întâlnești oameni cu diferite deficiențe, s-ar putea să devii ezitant și prea atent în alegerea cuvintelor și comportamentului față de acea persoană. Fiecare individ este diferit, unele persoane vor găsi ușor o modalitate de a interacționa și de a socializa, așa cum alții vor găsi că este dificil să se adapteze. Întotdeauna amintește-ți că o persoană cu dizabilități este în primul rând o persoană. El/ea este ca oricine altcineva, singura diferență fiind limitările


legate de dizabilitatea sa. **Persoanele cu dizabilități (ca și toți ceilalți, de altfel), preferă să te concentrezi pe abilitățile lor, nu pe deficiențele lor.** Apreciază persoana în primul rând. Evită privirile și cuvintele care arată milă sau superioritate. Atitudinile și comportamentele sunt cele mai dificile bariere de depășit de către persoanele cu dizabilități.

## **Bune maniere privind persoanele cu dizabilități**

- Una din primele reguli atunci când întâlnești o persoană cu o dizabilitate fizică este: nu te uita stăruitor!
- Dacă abia te-ai întâlnit cu o persoană cu dizabilități, evită să faci remarci care sunt intruzive sau prea personale. Nu pune întrebări nepotrivite. Exemplu: nu spuneți "Ce s-a întâmplat cu tine?" sau "De ce nu poți să mergi normal?"
- Menționează deficiența unei persoane numai dacă aceasta este esențială pentru conversație, ori în cazul în care persoana aduce în discuție subiectul sau indică faptul că ar vrea să discute despre asta.
- Când descrii o persoană cu dizabilități, accentul ar trebui să cadă mai degrabă pe individualitatea persoanei, decât pe deficiențele acesteia. Nu defini omul după deficiențele avute.
- Fii tu însuși - la fel ca în orice situație nouă, toată lumea se va simți mai bine dacă te relaxezi.

## **Comunicarea**

În comunicarea cu o persoană cu dizabilități, bazează-te pe bunul simț. Tratează-i pe ceilalți așa cum ți-ai dori să fi tu tratat și permite-ți întotdeauna să te adaptezi la preferințele individuale ale persoanei. Ține minte că există o comunicare reală doar atunci când cealaltă persoană înțelege mesajul pe care-l transmiți și viceversa.

 Comunică și comportă-te ca și cum ai discuta cu oricine altcineva.

- ✚ Dacă este necesar, adaptează-ți metoda comunicării la nevoile oamenilor.
- ✚ Amintește-ți cele 4 reguli principale de comunicare: rămâi concentrat, ascultă cu atenție, încearcă să vezi punctul de vedere al celeilalte persoane, răspunde cu empatie.
- ✚ Dacă ai dificultăți în comunicarea cu o persoană cu dizabilități, găsește un alt mod și încearcă din nou (de exemplu, folosește desene, un calculator, etc.).
- ✚ Vorbește direct persoanei cu dizabilități, nu prin intermediul asistentului, însoțitorului, sau interpretului, care s-ar putea să fie prezenți.
- ✚ Nu vorbi despre persoana cu dizabilități ca și cum ar fi invizibilă, nu ar putea înțelege ceea ce se spune sau nu este în măsură să vorbească pentru ea.
- ✚ Nu ridiculiza pe cineva din cauza deficiențelor - acesta este un comportament opresiv și nu ar trebui să fie tolerat. În același timp, o atitudine de superioritate sau care arată un fals entuziasm este, de asemenea, înjositoare.

### **Strategiile de interacțiune pentru deficiențe cognitive**

Când întâlnești pe cineva cu o dizabilitate de învățare, de inteligență, sau a funcției cerebrale, ai în vedere următoarele:

- \* Păstrează comunicarea simplă. Încearcă să folosești propoziții scurte și întrebări pentru o claritate mai bună;
- \* Concentrează-te pe un singur subiect odată;
- \* Lasă-i timp suficient interlocutorului pentru a răspunde, a pune întrebări și a clarifica comentariile tale;
- \* Concentrează-te asupra persoanei atunci când îți răspunde și acordă atenție folosirii limbajului corpului;
- \* Dacă este cazul, repetă mesajele primite, pentru a confirma înțelegerea reciprocă;
- \* În cazul în care este necesar, consolidează informațiile cu imagini vizuale;
- \* Limitează utilizarea sarcasmului și a ironiei fine.



### **III. Copii din medii vulnerabile**

Copiii cu care lucrăm sunt copii cu vârste între 3 și 14 ani, în special copii care provin din mediul rural, din satele și comunele apropiate centrelor ADV din Iași, Constanța și Tg. Mureș.

În lucrul cu copiii, este necesar să te înarmezi cu răbdare, cu bună-dispoziție, cu creativitate și spirit ludic.

Copiii învață prin joc și din acest motiv cele mai multe metode de învățare specifice adulților nu sunt eficiente pentru ei.

În activitatea cu copiii, voluntarii sunt încurajați să propună activități ludice, să se implice în activitățile realizate de coordonatorul de proiect, să-i sprijine pe copii în realizarea diferitor sarcini, dacă aceștia întâmpină dificultăți.

De asemenea, voluntarii trebuie să realizeze că ei oferă un model copiilor. Comportamentul lor în fața copiilor trebuie să fie în acord cu normele și valorile organizației, astfel încât copiii să se simtă inspirați să le urmeze exemplul.

Voluntarii care se implică în activitățile cu copiii trebuie să pregătească dinainte câteva joculețe, care pot fi jucate fie înainte de tema educativă, fie după. De asemenea, ei trebuie să se asigure că toți copiii participă la activitate, oferind suport atunci când este nevoie. În a doua parte a activității, atunci când copiii sunt lăsați să-și aleagă singuri ce doresc să facă (fie să stea la calculator, fie să facă puzzle sau să joace alte jocuri), voluntarii trebuie să se asigure că se păstrează ordinea, că se respectă rândul copiilor care doresc să stea la calculator, că nu se distruge nimic.

### **IV. Adolescenți**

Adolescența reprezintă o etapă de tranziție din viața fiecărui om, o etapă în care se produc multe schimbări, atât din punct de vedere fizic, cât și din punct de vedere psihologic și emoțional. Datorită acestor schimbări, adolescenții trec printr-o perioadă de vulnerabilitate, în care pot adopta o serie de comportamente de risc.

Activitățile cu adolescenții din cadrul Fundației Alături de Voi se axează atât pe activități de grup, în cadrul cărora se dezbate diverse teme de interes pentru ei, cât și pe activități de dezvoltare personală, consiliere și orientare în carieră, consiliere individuală.

Voluntarul care lucrează cu adolescenți trebuie să cunoască și să înțeleagă particularitățile acestei vârste și să aibă capacitatea de a se apropia de ei, de a reprezenta un model pozitiv pentru ei.

În cazul în care voluntarii doresc să prezinte adolescenților o anumită temă, ei trebuie să o pregătească temeinic înainte, să se consulte cu angajații care coordonează activitatea și să respecte indicațiile oferite de aceștia.

Întrucât interacțiunea cu adolescenții presupune adesea o ieșire din zona de confort, iar persoanele care lucrează direct cu aceștia trebuie să cunoască particularitățile și interesele specifice adolescenților, voluntarii vor trece printr-o serie de formări ce au ca scop însușirea unor cunoștințe specifice temelor de interes ale adolescenților: sexualitate, comportamente de risc, emoții, etc.

## ÎN LOC DE CONCLUZII...

### UN VAS CRĂPAT

În India o persoană căra apă în fiecare zi cu două vase mari de lut și le ținea pe spate cu ajutorul unui par. Unul dintre vase avea o fisură, iar celălalt vas era perfect și ducea acasă toată apa până la stăpânul său. Când ajungea acasă, celălalt vas conținea doar jumătate din apa luată din put. Lucrul acesta s-a repetat timp de doi ani. Vasul bun era foarte orgolios de faptul că putea să-și îndeplinească rolul întru totul. În schimb, celălalt vas se rușina foarte mult de faptul că nu putea să-și îndeplinească rolul. După doi ani vorbi cu stăpânul său spunându-i: „Stăpane, mă rușinez de mine însumi și vreau să-ți cer iertare” ... „Pentru ce?” întrebă stăpânul. „Pentru că din cauza crăpăturilor mele tu nu poți profita îndeajuns”. Stăpânul se întrista și cu blandete îi spuse: „Când ne vom întoarce acasă te rog să privești ca pe tot drumul cresc flori”. Vasul făcu cum i s-a spus și văzu într-adevăr că pe drum creșteau flori, dar asta nu-l făcu să-și schimbe părerea pe care o avea despre el. Stăpânul îi spuse: „Ai văzut că toate florile cresc numai pe partea în care te port pe tine? Întotdeauna am știut de crăpăturile tale și am profitat de ele pentru a uda florile pe care le-am plantat, iar tu timp de doi ani le-ai udat în fiecare zi.